

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Wir freuen uns, dass wir Sie bei uns in der Fachklinik Bassum willkommen heißen dürfen und hoffen, dass Ihnen die Therapiezeit bei uns den gewünschten Erfolg bringt und Sie sich in der Zeit wohl fühlen. Um Ihnen das Eingewöhnen in unserer Fachklinik zu erleichtern, haben wir Ihnen einige Informationen zusammengestellt.



1. Mahlzeiten

Frühstück findet in Buffetform im Speisesaal in der Zeit von 7.00 Uhr bis 7.45 Uhr, am Sonntag und an Feiertagen von 7.30 Uhr bis 8.15 Uhr statt. Mittagessen ist in der Zeit von 12.00 Uhr bis 13.00 Uhr und Abendessen von 18.00 Uhr bis 18.45 Uhr. Es ist nicht gestattet, Speisen mit in den Speisesaal zu bringen bzw. aus dem Speisesaal herauszunehmen, es sei denn, es wurde mit Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeuten etwas anderes vereinbart.



2. Das Haus wird abends um 22.30 Uhr abgeschlossen, bis zu diesem Zeitpunkt erwarten wir Sie zurück, melden Sie sich bitte bei den Mitarbeiterinnen im Empfang oder der medizinischen Abteilung ab und an, wenn Sie das Haus verlassen. Herzlichen Dank dafür. Mit der Aufnahme im Haus haben Sie einen Zimmerschlüssel mit Safeschlüssel erhalten, der Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für den Safeschlüssel ein Pfand von 20,00 € erheben müssen.

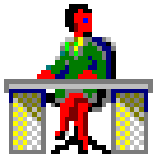


3. In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein kleiner Tresor, in dem Sie Ihre Wertsachen einschließen können. Außer Ihnen haben auch wir einen Schlüssel zu dem Tresor. Im Bedarfsfall müssen wir Zutritt zu Ihrem Zimmer und Ihrem Tresor haben. Wir bitten Sie hierzu um Verständnis. Für den Tresorschlüssel nehmen wir, wie oben erwähnt, ein Pfand von 20 €.



4. Telefonieren

Ihr Zimmer ist nicht mit einem Telefon ausgestattet, Sie dürfen aber auf den Zimmern Ihr Handy benutzen. Sollten Sie über kein Handy verfügen, haben Sie die Möglichkeit, gegen 20,00 € Pfand ein Mobiltelefon am Empfang auszuleihen. Wir bitten Sie, Handys ausschließlich auf den Zimmern zu benutzen.



5. Empfang

Der Empfang ist in der Regel zwischen 8.00 und 16.00 Uhr besetzt. Wir bitten Sie, Ihre Angelegenheiten jedoch möglichst in der Zeit zwischen 8.30 und 12.00 Uhr zu regeln. Sie haben dann die Gewissheit, nicht unverhofft vor verschlossener Tür zu stehen und Frau Nordmann und Frau Wessels sind in dieser Zeit auf Ihren Besuch eingestellt.

Im Empfang können Sie sich Ihr Geld vom Verwahrgeldkonto auszahlen lassen oder die Fahrtkosten für die Familienheimfahrten abrechnen. Ihre Post bekommen Sie ebenfalls hier, ein privates Fax senden oder sich eine Kopie anfertigen lassen, kostet jeweils 25 Cent.

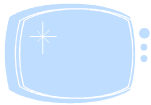
Wir bitten Sie Ihren Besuch bei Ihrem Bezugstherapeuten anzumelden und im Empfang abrechnen.



6. Damit Sie sich auf Ihrem Zimmer gemütlich einrichten können und kein störendes Gepäck Ihnen im Wege steht, schließen wir Ihre Koffer oder Taschen im Gepäckaufbewahrungsraum für Sie ein.



7. Aus hygienischen und Brandschutzgründen können wir Ihnen nicht den Gebrauch von Kochautomaten und Kühlgeräten erlauben. Das Anzünden von Kerzen oder Teelichtern ist ebenfalls nicht gestattet.



8. Fernsehen

Die Aufenthaltsräume der Tagesklinik stehen für Sie in den Abendstunden zur Verfügung, dort können Sie fernsehen. Bitte beachten Sie, dass Sie tagsüber der Raum ausschließlich den tagesklinischen Patienten überlassen und dass die Aufenthaltsräume im 1. OG ausschließlich für die Damen vorgesehen sind. Danke!



9. Bitte beachten Sie, dass der Flur (Zimmer 1.52 bis 1.70) und der Aufenthaltsraum (1.83) in der 1. Etage zur Nutzung unserer Patientinnen reserviert ist.



10. Rauchen

Die Fachklinik ist rauchfrei. Rauchen dürfen Sie im Raucherpavillon neben der Terrasse.



11. Sport

Die Sporttherapie findet in Kooperation mit dem Fitnessstudio „Vitalis“ statt. Von den Damen in der medizinischen Abteilung erhalten Sie dazu weitere Informationen. Nach einer Einführung können Sie neben den verordneten Sporttherapien das Sport- und Fitnessstudio „Vitalis“ mit dieser Marke besuchen. Ihnen stehen dort der Fitnessbereich, die Möglichkeit des Squash- und Badmintonspiels und ein großer Wellnessbereich zur Nutzung zur Verfügung. Für die dauerhafte Aushändigung der Marke nimmt das Sportstudio ein Pfand von 20,00 €. Bitte haben Sie auch dafür Verständnis.



12. Übernachtungsbesuch

Sie haben nach Absprache mit dem therapeutischen Team die Möglichkeit, Übernachtungsbesuch zu erhalten. Dieser und die gewünschten Mahlzeiten müssen spätestens drei Tage vorher im Empfang angemeldet und bezahlt werden. Übernachtungen sind nur in Ihrem Zimmer möglich, auf Wunsch erhalten Sie eine Gästeliege. Die Preise für Übernachtung und Mahlzeiten sind wie folgt:

Übernachtung	5,00 €
Frühstück	2,50 €
Mittagessen	3,90 €
Abendessen	3,00 €



13. Bitte geben Sie für Zeiten von Beurlaubung (Familienheimfahrt etc.) Ihren Zimmerschlüssel im Empfang ab.

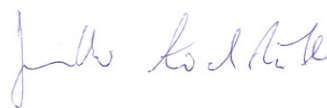
Zum Schluss haben wir noch einige Bitten: Tragen Sie im Haus angemessene Kleidung, Trainingsanzüge sollten Sie bitte nur für die Sporttherapie anziehen. Nutzen Sie das Mobiliar und die Ausstattung Ihres Zimmers pfleglich. Sollten Sie etwas entdecken, das defekt oder nicht in Ordnung ist, melden Sie sich bitte. Nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten. Achten Sie von daher stets auf die Einhaltung von Zimmerlautstärke an Ihrem Radio.

Sollten Sie weitere Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Fachklinik Bassum



Martin Hoppe
Klinikleitung



Gunther Eichstädt
Chefarzt